

**Authors/Autores:** Riera Romani, Jordi ([jordirr@blanquerna.url.es](mailto:jordirr@blanquerna.url.es)); Vilaregut Puigdesens, Anna; Botella, Ll and Asenjo, L. University of Murcia, Spain

**Title/ Título:** Analysis of demand on services of family attention

Análisis de la demanda a los servicios de atención a la familia

**Topic:** Strategies and methodologies to promote family-school-community partnership

Estrategias y metodologías para promover la cooperación entre las familias, los centros docentes y las entidades sociales comunitarias

**Presentation time/Día de presentación:** Session in Spanish. Friday 16, 12:15-1:45 p.m. Room 3, Third Floor

### **Abstract**

The Department of “Welfare and Family” (Generalitat of Catalonia) has implemented a series of programmes and actions to offer family attention services as resources in those situations that require special attention. At the same time it provides Catalan families with resources that allow them to move forward in the field of education. The Family Attention Service (SAF – Servei d’Atenció Familiar) consists of a set of programmes with the aim of promoting the role of families as educators and transmitters of values. This goal implies that families should be provided with guidance, information, assessment, support and attention; without this chance, their task of promoting their children’s and adolescents’ personal and social growth would be difficult to carry out. In 2003, the Family Secretariat (Department of Welfare and Family) commissioned the “Unit of Assessment and Support to the Family” (UASF) of the “Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis” (FBAS), to conduct and coordinate together with university staff a quantitative and qualitative research on the types of attention given to the families who participated in the programmes. This research had two phases. The first one was developed with a descriptive and interpretative character and consisted of collecting data from approximately 1,200 services provided by the SAF network during the year 2003. With regards to the second phase, a qualitative analysis of the three most prevalent family structures was carried out, with the aim of analysing and interpreting their demands, studying their possible causes and designing new lines of action that enhance the corresponding intervention in fields detected as deficient.

### **Resumen**

El Departamento de Bienestar y Familia de la Generalitat de Cataluña puso en marcha una serie de programas y actuaciones para ofrecer un servicio de atención familiar, como recurso para atender aquellas situaciones que requieran una atención particular y a la vez proporcionar a las familias de Cataluña recursos que permitan avanzar en la tarea de formación. El Servicio de Atención Familiar (SAF) agrupa un conjunto de programas con la finalidad de potenciar el papel de las familias como educadoras y transmisoras de valores. Esta finalidad implica que las familias puedan disfrutar de orientación, información, asesoramiento, apoyo y atención; sin esta posibilidad, su tarea favorecedora del crecimiento personal y social de los niños y adolescentes sería difícil de desarrollar. En el 2003, la Secretaria de Familia (Departamento de Bienestar y Familia) encargó a la “Unidad de Asesoramiento y Soporte a la Familia” (UASF) de la “Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis” (FBAS), debido a su vinculación con el mundo universitario, la dirección y coordinación de la investigación cuantitativa y cualitativa del contenido objeto de atención y los sujetos atendidos a partir de las actuaciones de los distintos centros que colaboraron con el SAF, específicamente en el programa de atención personalizada a las familias. Dicha investigación tuvo dos fases. La primera fase, de carácter descriptivo e interpretativo, consistió en la recogida de datos de aproximadamente 1.200 atenciones realizadas por la red SAF a lo largo del año 2003. En cuanto a la segunda fase, se hizo un análisis cualitativo de las tres estructuras familiares con mayor prevalencia. Todo con el fin de poder realizar un análisis e interpretación de las demandas, un estudio de las posibles causas, y a la vez, diseñar futuras líneas de actuación que faciliten la intervención correspondiente en los ámbitos detectados como deficitarios.